

برنامج المساعدة بالطاقة المنزلية لمحدودي الدخل (LIHEAP)
صفحة الوقائع للسنة التقييمية 2019-2020
تحت إشراف إدارة الخدمات المجتمعية المحلية
خدمات مقدمة من قبل وكالات العمل المجتمعية

الغرض: مساعدة الأسر ذات الدخل المنخفض بموجب عنصرين (2):

1. الدعم – تقديم المساعدة لكافة الأسر المؤهلة.
2. أزمة – تقديم المساعدة للأسر المؤهلة التي تواجه أزمة في تأمين حاجتها للتدفئة.

طريقة التطبيق: سوف تتصل شركة Community Action Kentucky, Inc. بثلاثة وعشرين وكالة عمل مجتمعية لتطبيق العنصرين في جميع 120 كاونتي/محافظة. تقبل طلبات كلا العنصرين في مكاتب وكالات العمل المجتمعية المحلية أو مواقع محددة في كل كاونتي/محافظة.

التأهيل: (1) يجب أن يكون دخل الأسرة في حدود أو أقل من المبالغ التالية المحددة وفقاً لعدد أفراد الأسرة:

عدد أفراد الأسرة	الدخل الإجمالي الشهري	عدد أفراد الأسرة	الدخل الإجمالي الشهري
1	\$ 1,354	5	\$ 3,269
2	\$ 1,832	6	\$ 3,748
3	\$ 2,311	7	\$ 4,227
4	\$ 2,790	8	\$ 4,705

أصف 479 دولار لكل فرد إضافي في الأسرة.

- (2) يجب أن يكون مسؤلاً عن تكاليف تدفئة المنزل أو الشخص الذي يدفع تكاليف التدفئة كجزء غير محدد في دفعة الإيجار.
- (3) يجب أن لا يكون لديه أكثر من 2000 دولار من الموارد السائلة أو 3000 دولار إذا كان عمر واحد من أفراد العائلة على الأقل 60 سنة أو أكبر. و/أو شخص معاق باستثناء الأسر التي أحد أفرادها يعاني من مرض يتطلب موارد سائلة يمكن الوصول إليها لتسديد النفقات الطبية والمعيشية، قد يكون المبلغ 4000 دولار إذا كانت الموارد تستخدم لدفع تكاليف طبية وإقامة.
- (4) إضافة لمتطلبات التأهيل، يجب أن يقدم طلب الأزمة خلال 4 أيام من نفاذ الوقود لدى صاحب الطلب إذا كان مصدر الحرارة الذي يستخدمه خشب أو فحم أو غاز بروبان أو زيت الوقود أو كبروسين أو في حالة استلامه من البائع إشعار قطع مصدر التدفئة أو إشعار التأخر في الدفع (مثلاً: إشعار تأخر بالدفع أو إشعار إنهاء أو إشعار نهائي). مقدمي طلبات الأزمة المشتركين في برنامج دفع تكلفة الكهرباء مسبقاً سوف يكونوا مؤهلين إذا كانوا ضمن 10 أيام من نفاذ خدماتهم الكهربائية المدفوعة مسبقاً. إذا كانت تكاليف الطاقة ليست جزءاً معيناً من دفعة الإيجار، يتطلب إبراز إشعار إخلاء السكن.

مدة تقديم الطلب: يجب تقديم الطلب خلال الفترة من 4 نوفمبر 2019 إلى 13 ديسمبر 2019. يتم قبول الطلبات حسب الترتيب الأبجدي استناداً على الحرف الأول من اسم عائلة رب الأسر باستخدام الجدول التالي:

نوفمبر	4	A- أول يوم	نوفمبر	18	H	ديسمبر	2	N
نوفمبر	5	يوم الموظفين	نوفمبر	19	H	ديسمبر	3	O, P
نوفمبر	6	B	نوفمبر	20	I, J	ديسمبر	4	Q, R
نوفمبر	7	B	نوفمبر	21	K	ديسمبر	5	S
نوفمبر	8	C	نوفمبر	22	L	ديسمبر	6	غير مغلق
نوفمبر	11	مغلق	نوفمبر	25	M	ديسمبر	9	S
نوفمبر	12	D, E	نوفمبر	26	M	ديسمبر	10	T
نوفمبر	13	F	نوفمبر	27	يوم الموظفين	ديسمبر	11	U, V, W
نوفمبر	14	G	نوفمبر	28	مغلق	ديسمبر	12	X, Y, Z
نوفمبر	15	غير مغلق	نوفمبر	29	مغلق	ديسمبر	13	غير مغلق – آخر يوم

أزمة: يمكن تقديم الطلب من 6 يناير 2020 إلى 31 مارس 2020 أو حتى انفاق الموارد المالية.

مقدمو الطلبات الذين لا يمكنهم تقديم الطلب بأنفسهم عليهم الاتصال بوكالة العمل المجتمعي في منطقتهم لاتخاذ ترتيبات أخرى. إذا كان الممثل المعين ليس رب الأسرة أو الزوجة، يجب أن يكون لدى الممثل بيان موقع بوضوح لتقديم الطلب نيابة عن الأسرة. على الأفراد الذين ليس لديهم ممثل معين الاتصال بوكالة العمل المجتمعي المحلية في وقت تقديم الطلب.

يمكنها مساعدتهم في إيجاد ممثل لهم. شخص واحد فقط من كل أسرة يمكنه تقديم الطلب.

الوثائق المطلوبة:

1. إثبات برقم الضمان الاجتماعي أو بطاقة الإقامة الدائمة (البطاقة الخضراء) لكل فرد من أفراد الأسرة.
2. إثبات بدخل كافة أفراد الأسرة من الشهر السابق.
3. أحدث فاتورة تدفئة أو إثبات من صاحب الملك إذا كانت نفقات التدفئة مشمولة في الإيجار، فاتورة من شركة الكهرباء إذا كنت مشتركاً في برنامج الكهرباء المدفوع مسبقاً.
4. رقم الحساب والاسم على الحساب لكافة مصادر وقود التدفئة والكهرباء.

إضافة، بالنسبة لعنصر الأزمة، على مقدمي طلبات المساعدة للغاز الطبيعي أو الكهرباء إحضار إشعار القطع أو التأخر في الدفع (مثلاً: إشعار تأخر بالدفع أو إشعار إنهاء أو إشعار نهائي). إذا كان إيجارك يشمل التدفئة، عليك أن تحضر معك عقد إيجارك وإشعار إخلاء السكن. مقدمي الطلبات المشتركين في برنامج دفع تكاليف الكهرباء مسبقاً عليهم إحضار بيان من شركة الكهرباء تبين أنه بقي لديهم 10 أيام أو أقل من تكلفة الكهرباء المسددة مسبقاً.

المساعدات المقدمة:

الدعم: مبلغ المساعدة الذي تحصل عليه الأسرة سوف يستند على مستوى الفقر ونوع الوقود المستعمل في التدفئة. الأسر الأقل دخلاً والتي تستخدم وقود أعلى تكلفة خلال موسم التدفئة سوف تحصل على أعلى مساعدة. كافة الأسر المؤهلة ستحصل على مساعدة. ستكون المساعدات بشكل مستندات مستحقة الدفع للبائع الرئيسي المزود لوقود تدفئة الأسرة.

أزمة: تحدد المساعدة بالمبلغ اللازم لتخفيف الأزمة شريطة أن لا يزيد مبلغ المساعدة الأقصى وتكلفة وكالة العمل المجتمعية المحلية لتوفير وقود التدفئة للأسرة أو مبلغ 400 دولار لتكلفة الغاز أو الكهرباء. قد تكون المساعدة بشكل تسليم وقود أو إعادة وصل الخدمة أو بطانيات أو أكياس نوم (sleeping bags) أو أجهزة تدفئة معارة ومالو للحالات الطارئة. توفر مساعدة تخفيف الأزمة خلال 48 ساعة أو 18 ساعة في الحالات الطارئة.

إحالة العملاء:

بحال العملاء الذين يطلبون معلومات إضافية عن أي من عنصرين برنامج مساعدة محدود الدخل بالطاقة، صفحة الوقائع للسنة التقييمية 2019-2020، لوكالة العمل المجتمعية المحلية أو وكالة العمل المجتمعية لكتناتي (CAK) بواسطة الرقم المجاني 1-800-456-3452 (يتوفر خط TTY لضعفاء السمع).

حقوق مقدم الطلب:

يبلغ كل مقدم طلب بحقوقه في حالة رفض مساعدته. يجب إعلام كل مقدم طلب برغب في استئناف قضيته من قبل أحد موظفي وكالة العمل المجتمعية المحلية عن إجراءات تقديم شكوى. إذا كان مقدم الطلب غير راض عن القرار الذي اتخذ محلياً، يمكنه الاستئناف لدى وزارة الصحة والخدمات الأسرية.

القواعد:

لا تعطي معلومات كاذبة أو تخفي معلومات للحصول على المساعدة بالطاقة لمحدودي الدخل (LIHEAP). استخدم مساعدة محدود الدخل بالطاقة (LIHEAP) فقط لأسرتك. في حالة خرقك هذه القواعد، قد تتوقف مساعدتك LIHEAP وقد يتم محاكمتك بتهمته الاحتيال. أبلغ عن أي معلومات تتعلق بالاحتيال أو إساءة استخدام مساعدات LIHEAP عن طريق الاتصال بالرقم الساخن 1-800-372-2970.